



# BTS

# MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

RNCP 34031

Référentiel :

[https://enqdiip.sup.adc.education.fr/bts/referentiel/BTS\\_Management\\_commercial\\_operationnel.pdf](https://enqdiip.sup.adc.education.fr/bts/referentiel/BTS_Management_commercial_operationnel.pdf)

Rythme de l'alternance : 1 semaine en formation, 1 semaine en entreprise  
Durée de la formation : 1400 h sur 2 ans

Formation proposée par le  
**COURS NOTRE DAME DES ANGES**  
Membre du CFA ASPECT

## Les + CNDA SUP

- ⊕ Etablissement exclusivement dédié au supérieur
- ⊕ PC portable nominatif mis à disposition gratuite
- ⊕ Salles de cours équipées en TBI vidéo projecteurs
- ⊕ 200 mètres de la gare de Belfort centre avec parking gratuit
- ⊕ Expérience de plus de 20 ans des formations en apprentissage
- ⊕ Réseau de partenaires entreprises et administrations
- ⊕ Possibilité de se former à la certification Voltaire et Cambridge
- ⊕ Possibilité de restauration sur place espace dédié aux étudiants et apprentis

## Financement de la formation

Gratuit pour l'apprenti

Sous condition de l'accord de prise en charge par l'Opérateur de compétences (OPCO) finançant la formation et après signature d'un contrat d'apprentissage

## Accessibilité

L'établissement est accessible aux personnes en situation de handicap. Prise en compte des besoins de compensation par le référent handicap

## Pour nous contacter

COURS NOTRE DAME DES ANGES  
46 Faubourg de Montbéliard  
90000 BELFORT

Téléphone : 03.84.28.97.96

Mail : [vducournau@notredamebelfort.fr](mailto:vducournau@notredamebelfort.fr)

CFA ASPECT 20 rue Mégevand 25000 BESANCON  
SIRET : 394 454 516 00029  
Déclaration d'activité : 43250109825  
Code UAI : 0251934S

## Objectifs visés

La/le titulaire d'un BTS Management Commercial Opérationnel est un(e) professionnel(le) qualifié(e) capable de mettre en œuvre :

- Les techniques de management et de gestion opérationnelle d'une unité commerciale,
- Le développement de la relation clientèle
- Les techniques d'animation et de dynamisation de l'offre commerciale

## Les secteurs d'activité

Elle/il exerce son activité, en respectant la réglementation en vigueur, dans les secteurs suivants : responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale (magasin, supermarché, hypermarché, grande surface spécialisée, société de services, site marchand...).

## Type de diplôme

- Diplôme d'Etat de niveau 5

## Prérequis et conditions d'accès

- Être âgé de 16 à moins de 30 ans (hors situation de dérogation)
- Signature d'un contrat d'apprentissage (non nécessaire pour candidater)
- Être déclaré apte physiquement (visite médicale à l'embauche)
- Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel

## Modalités et délai d'accès

- Candidature via la plateforme Parcoursup
- Entretien avant la signature du contrat d'apprentissage
- Candidature validée après la signature d'un contrat d'apprentissage dans la limite des places disponibles
- Les candidatures peuvent exceptionnellement être étudiées hors de cette période dans la limite des places disponibles (nous contacter)

## Qualités requises

- Sens du relationnel
- Esprit d'équipe
- Dynamisme
- Capacité d'adaptation

## Modalités pédagogiques

- Plateforme Ecole Directe
- Pédagogie inversée, inductive, déductive
- Mise en situation (contextualisation), travail de groupe
- 3 évaluations par semestre, BTS blanc et CCF

## Contenu de la formation

- Enseignement général : Culture Générale et Expression, Anglais, CEJM
- Matières professionnelles : Développement de la relation client, Animation et dynamisation de l'offre commerciale, Gestion opérationnelle, Management de l'équipe commerciale, Entrepreneurat.

## Modalités d'évaluation

- Bulletins semestriels
- Examen final et contrôle en cours de formation

## Horaires en formation

- 8 h 05 à 12 h 00 et 13 h 30 à 17 h 30

## Poursuites d'études

- Licences professionnelles
- Ecoles de commerce
- BAC +3 (Bachelor, Titre RNCP)

## Débouchés

- Conseiller de vente et de services, de e-commerce,
- Chargé de clientèle,
- Marchandiseur,
- Manager d'une unité commerciale de proximité...
- Chef des ventes, de rayon,
- Responsable e-commerce, de drive,
- Manager de rayon(s), de la relation client,
- Responsable de secteur, de département...

## Passerelles

- BTS et BUT (ex DUT) tertiaires, licence 2<sup>e</sup> année (université)

## Possibilité de valider des blocs de compétences

- Possibilité de valider certains blocs de compétences pour les redoublants ou les titulaires d'un BTS tertiaire (nous contacter)