



Formation proposée par  
Lycée Pasteur Mont Roland  
Membre du CFA ASPECT

## Les + Lycée Pasteur Mont Roland

- ⊕ Accompagnement personnalisé à la recherche d'un lieu d'apprentissage
- ⊕ Rythme d'alternance adapté au besoin des employeurs
- ⊕ Une expérience dans l'alternance de plus de 30 ans
- ⊕ Un réseau d'entreprises locales partenaires
- ⊕ Suivi individualisé (pilotage)

## Financement de la formation

Gratuit pour l'apprenti  
Sous condition de l'accord de prise en charge par l'Opérateur de compétences (OPCO) finançant la formation et après signature d'un contrat d'apprentissage

## Accessibilité

Ad'AP en cours  
Si une salle est inaccessible, le cours est déplacé dans une salle adaptée.

Prise en compte des besoins de compensation (réfèrent handicap : Fatna TAHRAOUI)

## Pour nous contacter

Lycée Pasteur Mont Roland  
9 Avenue Rockefeller  
39100 DOLE  
Téléphone : 03.84.79.66.00  
Mail : enseignementsuperieur@groupemontroland.fr

CFA ASPECT 20 rue Mégevand 25000 BESANCON  
SIRET : 394 454 516 00029  
Déclaration d'activité : 43250109825  
Code UAI : 02519345

# BTS

# Management Commercial Opérationnel

RNCP 34031  
Référentiel : [lien](#)

Rythme de l'alternance : 2 ou 3 jours en centre / 2 ou 3 jours en entreprise (selon calendrier de l'alternance)

Durée de la formation : 1 365 h sur 2 ans

**Objectifs visés :** La/le titulaire d'un BTS Management Commercial Opérationnel est un(e) professionnel(le) qualifié(e) capable de :

- Manager une équipe commerciale,
- Gérer et Développer la relation client,
- Animer et Dynamiser une offre commerciale,
- Assurer la gestion opérationnelle.

**Les secteurs d'activité :** Elle/il exerce son activité dans les secteurs suivants : responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale (magasin, supermarché, hypermarché, grande surface spécialisée, société de services, site marchand...).

## Type de diplôme

- Diplôme d'Etat de niveau 5

## Prérequis et conditions d'accès

- Être âgé de 16 à moins de 30 ans (hors situation de dérogation)
- Signature d'un contrat d'apprentissage (non nécessaire pour candidater)
- Être déclaré apte physiquement (visite médicale à l'embauche)
- Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel

## Modalités et délai d'accès

- Candidature par l'intermédiaire et dans les délais de la plateforme Parcoursup
- Entretien en vue de trouver une entreprise
- Candidature validée après la signature d'un contrat d'apprentissage dans la limite des places disponibles
- Les candidatures peuvent exceptionnellement être étudiées hors de cette période dans la limite des places disponibles (nous contacter)

## Qualités requises

- Sens du relationnel
- Esprit d'équipe
- Dynamisme
- Autonomie et sens des initiatives

## Modalités pédagogiques

- Cours théoriques et pratiques en présentiel
- Soutenances orales en présence de professionnels
- Participations à des concours et challenges
- Apprentissage du travail en autonomie
- Plateforme TEAMS

## Modalités d'évaluation

- Suivi en continu au fil de l'année (DS, DM...)
- 3 semaines de bts blancs pour les 2 ans
- Examen final +CCF

## Contenu de la formation

- Enseignement général : Culture Générale, Langues Vivantes, Economie Juridique et Managériale.
- Matières professionnelles : Développement de la relation client, Animation de l'offre commerciale, Gestion Opérationnelle, Management de l'équipe commerciale.

## Horaires en formation

- 35h hebdomadaires sur les semaines en formation (8h-12h ; 13h15-17h15)

## Poursuites d'études

- Licence professionnelle
- Ecole de commerce (bachelor)

## Débouchés

- Conseiller de vente et de services, de e-commerce,
- Chargé de clientèle,
- Marchandiseur,
- Manager d'une unité commerciale de proximité...
- Chef des ventes, de rayon,
- Responsable e-commerce, de drive,
- Manager de rayon(s), de la relation client, unité commerciale,
- Responsable de secteur, de département...

## Passerelles /Equivalences

- BTS, BUT tertiaires, Licence

## Possibilité de valider des blocs de compétences / Equivalences

- Non